

УТВЕРЖДАЮ

Директор АО «Водоканал»


В.С. Васильев

«12» 03 2019 г.

Соглашение об использовании Личного кабинета

Настоящее соглашение определяет порядок и условия использования физическими лицами – потребителями воды (далее Потребитель), поставляемой АО «Водоканал» (далее Поставщик), сервисом Личный кабинет.

Текст настоящего соглашения размещен в Личном кабинете и доводится до сведения потребителей в момент прохождения процедуры регистрации.

Совершение потребителем действий по регистрации в Личном кабинете считается полным и безоговорочным принятием потребителем всех без исключения условий настоящего соглашения и моментом заключения настоящего соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия использования Потребителем личного кабинета - программного комплекса, интерфейс которого размещен и доступен в сети Интернет на сайте Поставщика (<https://lk.vodo-kanal.ru>) и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), позволяющего сторонам взаимодействовать между собой по вопросам, возникающим из договора водоснабжения и водоотведения, в частности предназначенный для хранения предоставленной Потребителем информации, просмотра и управления доступными Потребителю функциональными возможностями (просмотр и выгрузка информации о начислениях, о состоянии его приборов учета воды, просмотр уведомлений от Поставщика, выставление счетов на оплату потребленной воды и т.д.).

1.2. Доступ к личному кабинету осуществляется с использованием Потребителем авторизационных данных, позволяющих провести аутентификацию Потребителя: логина (лицевой счет Потребителя) и пароля (выдается при прохождении процедуры регистрации). Потребитель может по своему усмотрению изменить пароль. Поставщик вправе по своему усмотрению требовать от Потребителя перехода на иные способы аутентификации, использовать дополнительные способы аутентификации, изменить авторизационные данные.

1.3. Поставщик вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон соглашения с момента их размещения на сайте Поставщика.

1.4. Функциональные возможности личного кабинета определяются Поставщиком, который вправе по своему усмотрению добавлять, исключать и видоизменять возможности сервиса без уведомления Потребителя.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

2.1. Доступ в личный кабинет предоставляется Потребителю только после его аутентификации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных авторизационных данных.

2.2. Все действия в личном кабинете, совершенные с использованием корректных авторизационных данных, считаются совершенными лично Потребителем.

2.3. Все документы, уведомления, иная информация, размещенная Потребителем в Личном кабинете, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью Потребителя и направлены Поставщику.

2.4. Размещение Поставщиком информации в личном кабинете признается надлежащим уведомлением Потребителя о юридически значимых действиях и событиях. Стороны признают уведомление Потребителя через Личный кабинет равнозначным вручению под роспись на бумажном носителе.

2.5. Потребитель самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им авторизационных данных, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

2.6. В случае утраты авторизационных данных Поставщик предоставляет Потребителю возможность восстановления доступа к Личному кабинету.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

3.1. Поставщик вправе по своему выбору заблокировать доступ к Личному кабинету, или заблокировать определенные функции Личного кабинета, или удалить Личный кабинет Потребителя без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Потребителем законодательства РФ, или если действия Потребителя создают угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета или иного программного комплекса Поставщика.

