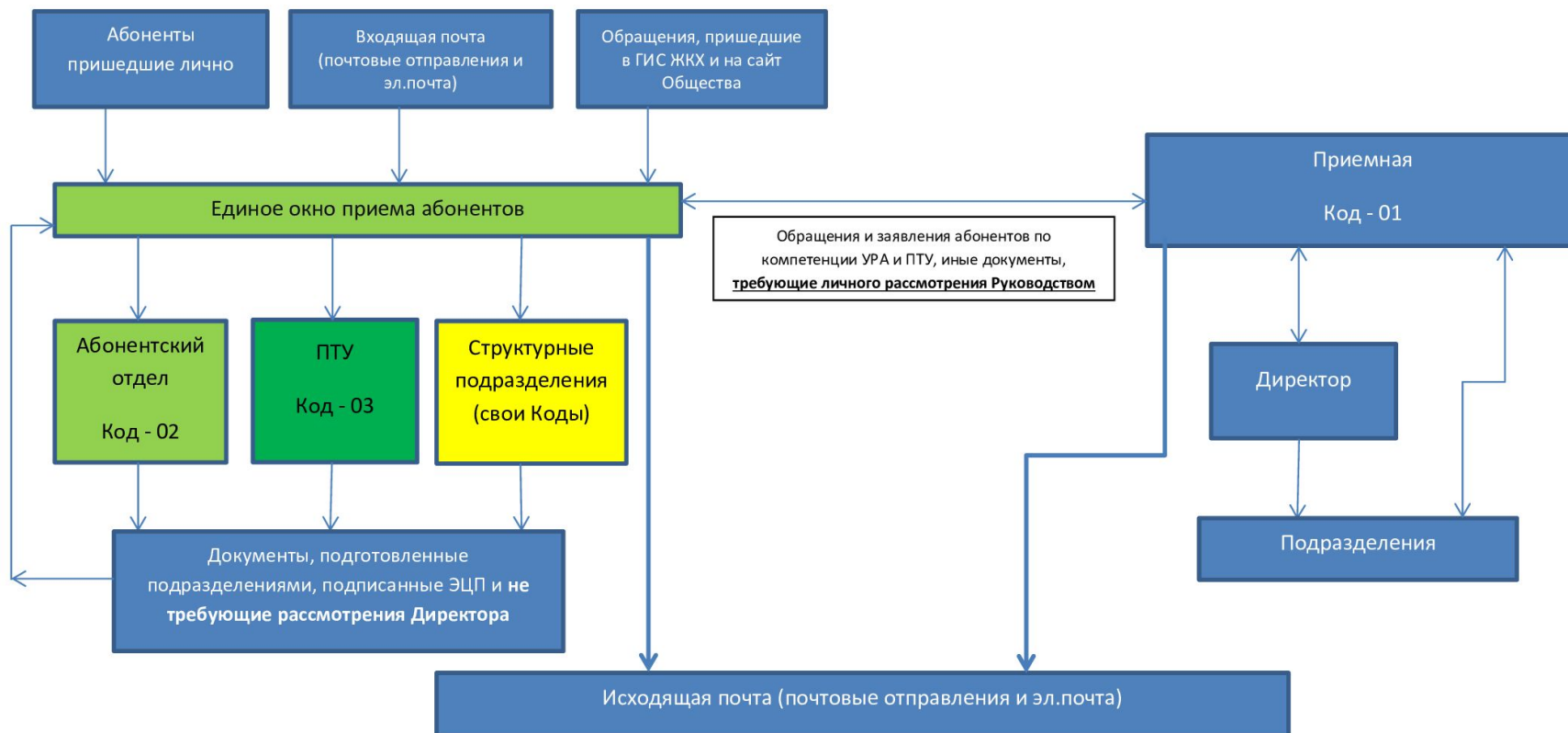




# СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ССД В СЛУЖБЕ «ЕДИНОЕ ОКНО»

Примерная схема организации документооборота с использованием ССД в службе «Единое окно» в АО «Водоканал»





Абоненты, приходящие лично в Общество, направляются в «Единое окно приема абонентов» (ЕО). На данном этапе специалист ЕО определяет подразделение, которому необходимо адресовать обращение абонента, выдает бланки установленного образца, консультирует по заполнению, готовые документы сканируются и направляются посредством ЭДО в подразделение. Также специалист ЕО получает и обрабатывает поступившую почту (как почтой России, так и пришедшую по ГИС ЖКХ и электронным каналам), сортирует ее, вносит в СЭД и направляет в подразделения (если поступившие документы не требуют личного рассмотрения Руководством Общества). Поступившие документы, требующие непосредственного рассмотрения Руководством Общества, передаются в Приемную секретарю Руководителя.

В подразделении, для разгрузки приемной, необходимо предусмотреть уникальную регистрацию документа (например: УРА – код 02, соответственно номер входящего будет: 02/ №, ПТУ – код 03, соответственно номер входящего будет: 03/ № входящего).

В приемной будет регистрироваться и вносится в СЭД только поступающая корреспонденция и электронная почта, требующая непосредственного рассмотрения Руководством Общества. Если почта относиться к компетенции УРА и ПТУ она отправляется в ЕО для обработки и отправления в подразделения.



# ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДАЧИ ЗАЯВОК ЧЕРЕЗ СМІТ АО ВОДОКАНАЛ

## Заявления в ПТУ



Подать заявление о заключении договора холодного водоснабжения для собственников нежилых помещений в МКД



Подать заявление о заключении договора холодного водоснабжения для отдельного здания



Подать заявление о расторжении договора холодного водоснабжения



Вход в ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ заявителя для изменения своих заявлений и контроля исполнения

## Заявления в УРА

### Порядок подключения к системам ХВС и водоотведения



Отправить заявку на получение ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ на подключение к системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения



Отправить заявку на ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА о подключении (технологическом присоединении) объекта к системам холодного водоснабжения и (или) системам водоотведения



Вход в ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ заявителя на получение Технических условий на подключение



# ЗАЯВКИ С САЙТА ИМПОРТИРУЮТСЯ В СОД ДОС-V НА ВНУТРЕННИЙ СЕРВЕР

ОТЧЕТЫ ▾ ДОКУМЕНТЫ ▾ ИСД ▾ ОРД ▾ ОТЧЕТЫ ▾ НАСТРОЙКИ												
Заявления на заключение договора ХВС												
Поиск												
Колонок: 9												
<input type="checkbox"/>	Номер ...	Организация	ФИО заявителя	Местоположение объекта	Дата за...	Дата ис...	Состояние	Исполнитель-инженер	Исполнитель-дог.отдел			
<input type="checkbox"/>	1 247		Крашенская Галина Валерьевна	Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Университетская, д. 38, корп. 4, пом. 18	24.07.2023	21.08.2023	Формирование	Матвеев Н В	Воронова Т Ю			
<input type="checkbox"/>	1 246		Чернушкина Татьяна Юрьевна	г. Чебоксары, Эгерский б-р, д.б. корп.1	23.07.2023	18.08.2023	Приостановлено	Смирнов М А				
<input type="checkbox"/>	1 239		Сугачев Дмитрий Алексеевич	г. Чебоксары ул. Афанасьева д. 13 нежилое помещение №2.	04.07.2023	01.08.2023	Завершено	Прохорова Э Г	Воронова Т Ю			
<input type="checkbox"/>	1 237	ООО "Машинерия"	Директор, Игнатьева Елена Юрьевна	Чувашская республика, г. Чебоксары, Академика РАН Х.М. Миначева, д.25,	30.06.2023	28.07.2023	Приостановлено	Прохорова Э Г				
<input type="checkbox"/>	1 233		Михайлов Роман Владимирович	Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ярославская, д. 17, помещение 5	26.06.2023	24.07.2023	Завершено	Рогожин Ю С	Бикчурина К Ф			
<input type="checkbox"/>	1 230		Леонтьева Надежда Анатольевна	ул. Калинина д.25, пом.4/2 блок Б	23.06.2023	21.07.2023	Завершено	Смирнов М А	Бессмертная А С			
<input type="checkbox"/>	1 229		Филиппов Андрей Рудольфович	гор.Чебоксары, ул.Гражданская 95 пом.7	20.06.2023	18.07.2023	Завершено	Прохорова Э Г	Михайлова Е Н			
<input type="checkbox"/>	1 219		Замах Людмила Григорьевна	г. Чебоксары ул. Кадыкова д . 18 помещение 1	09.06.2023	07.07.2023	Завершено	Смирнов М А	Бессмертная А С			
<input type="checkbox"/>	1 218	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматологическая поликлиника "Дантист+"	Багдасарова Виолета Сумбатовна	428000, Чебоксары, пр. Тракторостроителей, дом № 81А	08.06.2023	06.07.2023	Завершено	Смирнов М А	Бикчурина К Ф			
<input type="checkbox"/>	1 215	Общество с ограниченной ответственностью "Газстрой"	Вариков Юрий Семенович	428028, г.Чебоксары, пр-т Тракторостроителей, д.64, пом. 4-1	06.06.2023	04.07.2023	Завершено	Смирнов М А	Воронова Т Ю			
<input type="checkbox"/>	1 209	ООО "Актив"	Ракипов Айрат Рустемович	Чувашская республика, г. Чебоксары,Гремячевский	05.06.2023	03.07.2023	Завершено	Смирнов М А	Воронова Т Ю			



# ЗАЯВКИ С САЙТА

импортируются в сэд ДОС–v на  
внутренний сервер со всеми требуемыми  
документами и проходят по маршруту  
исполнения

▲

🏠

📁 СПРАВОЧНИКИ ▾

📊 ОТЧЕТЫ ▾

📁 ДОКУМЕНТЫ ▾

🔍 ИСД ▾

📁 ОРД ▾

📁 ОТЧЕТЫ ▾

⚙️ НАСТРОЙКИ

🔔

←

На формирование

Редактировать

Толные данные заявки

Исполнение

Идентификатор заявки на сайте: 1233

Дата заявления: 2023-06-26

Дата исполнения: 24.07.2023

Исполнитель-менеджер: Бикчурина К Ф

Исполнитель-инженер: Рогожин Ю С

Состояние (этап) исполнения заявки: [Завершено](#)

Договор и приложения

Для полноэкранного редактирования нажмите кнопку [Редактировать договор]

Договор ХВС: [7930.docx](#)

Приложения к договору ХВС: [Ярославская 17 пом.6 Михайлов Р.В. из 6622.xls](#), [2-3.xls](#), [акт показаний НОВЫЙ.doc](#), [Приложение 6 с 2020 г. образец.docx](#), [ДС на не выставление счет-фактур.doc](#), [Приложение 8 Испр Повторно.docx](#), [7930.rtf](#)



# ПО ДОГОВОРАМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ (УРА)

реализована возможность редактирования  
сформированного договора и приложений  
непосредственно в СЭД, не используя для  
этого офисные программы

## Исполнение

Идентификатор заявки на сайте: 1233

Дата заявления: 2023-06-26

Дата исполнения: 24.07.2023

Исполнитель-менеджер: Бикчурина К Ф

Исполнитель-инженер: Рогожин Ю С

Состояние (этап) исполнения заявки: **Завершено**

## Договор и приложения

Для непосредственного редактирования нажмите кнопку [Редактировать договор]

Договор ХВС: 7930.docx

Приложения к договору ХВС: Ярославская 17 пом.5 Михайлов Р.В. из 6622.xls, 2-3.xls, акт показаний НОВЫЙ.doc, Приложение 6 с 2020 г. образец.docx, ДС на не выставление счет-фактур.doc, Приложение 8 Испр Повторно.с 7930.rtf

## ДОС-V

### Административная панель

Активных пользователей: 1

Активных соединений: 6

Максимальное количество активных пользователей: 11

Размер базы данных: **68.00 Mb**

Количество документов: **898**

Количество файлов: 3 391

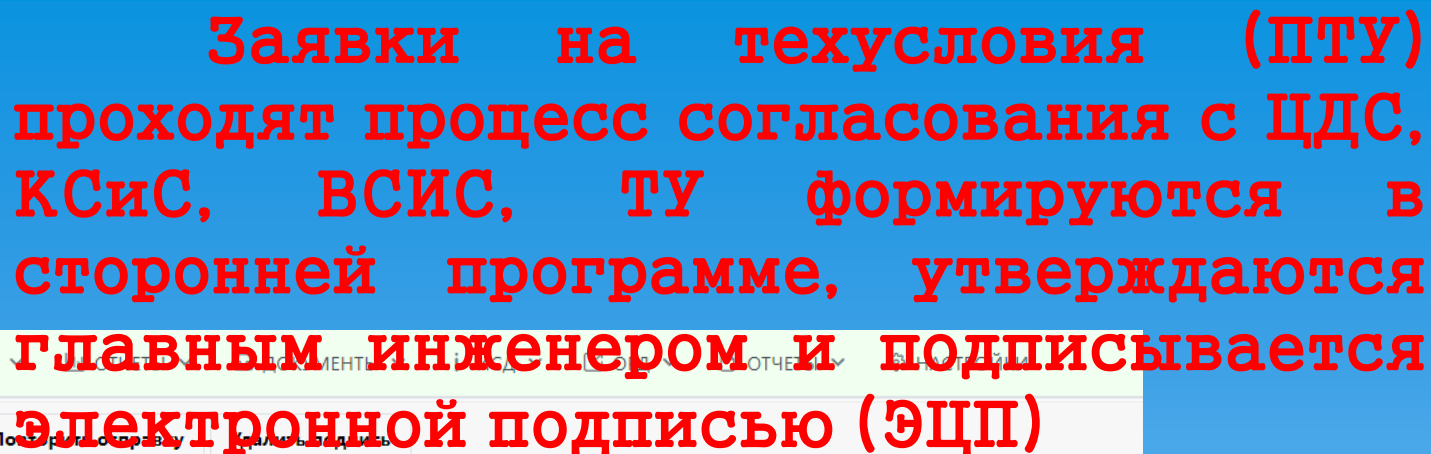
### События:

Поиск

Время	Заголовок
25.07.2023 13:42:01	Установка нового документа 25.07.2023 13:42:01

**Модуль «Сервис OnlyOffice» является условно-бесплатным и используется в нашей СЭД, однако, если число документов превысит 5000 его необходимо будет приобрести, стоимость модуля 36 т.р. В данный момент в СЭД уже около 900 документов.**



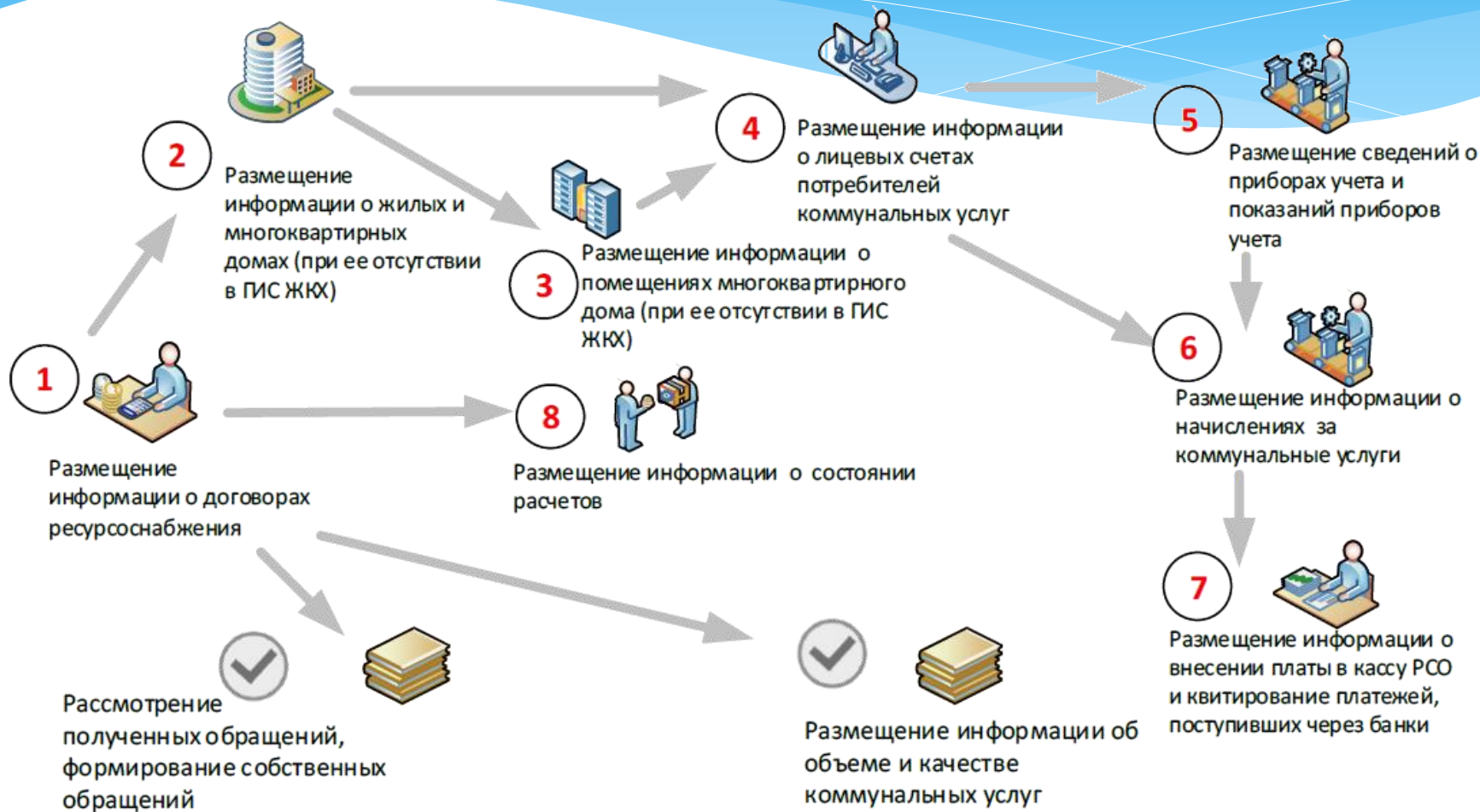


Согласовано ЦДС    Согласовано ВСИС    Согласовано КСИС    Согласовано ОПИП ПТУ    Согласовано начальником ПТУ    Утверждено Главным инженером





# СЕРВИСЫ ГИС ЖКХ ДЛЯ РСО



# ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ САЙТА





## ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ

Следующим этапом после приобретения Модуля «Сервис OnlyOffice» будет реализована силами специалистов отдела ИСиТ



# ДОРОЖНАЯ КАРТА

## Доработки СЭД на 2023 г.

№	Задача	Срок	Исполнитель
1.	Переработать форму обращений граждан и организации в соответствии с требованиями приемной с передачей в СЭД	к 09.2023	ИСИТ
2.	Импорт обращений с сайта в СЭД напрямую по принадлежности	к 09.2023	ИСИТ
3.	Внедрение классификатора адресов (в интересах ПТУ и УРА)	к 11.2023	Разработчик
4.	Внедрение классификатора организаций/контрагентов	к 11.2023	Разработчик
5.	Внедрение формы создания служебных записок непосредственно в СЭД с регистрацией и контролем исполнения.	к 09.2023	ИСИТ